

DENUNCIA SEGURO



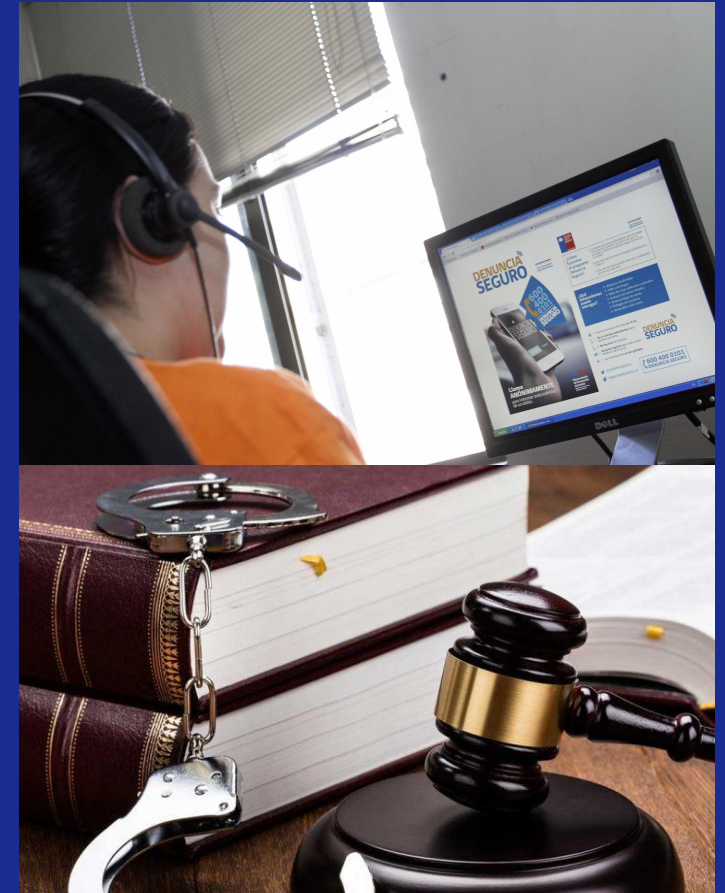
600 400 0101
100% ANÓNIMO

¿Qué es Denuncia Seguro?

Es un Programa de la Subsecretaría de Prevención del Delito, creado en el año 2010 para **facilitar a las personas la entrega de información delictual.**

¿En qué consiste?

- ✓ Es una línea telefónica **100% anónima 600 400 0101**
- ✓ Tiene horario de **atención permanente**
- ✓ Tiene **alcance nacional**
- ✓ Es atendido por **personal altamente especializado**
- ✓ Se realiza una **entrevista guiada**
- ✓ Se recopila **información delictual**, la cual puede terminar en una **denuncia**.



¿Qué delitos se denuncian?



Si recibimos

- Tráfico o microtráfico
- Porte o tenencia de armas
- Receptación o venta de artículos robados
- Violencia intrafamiliar
- Delitos sexuales a menores
- Homicidios y secuestros
- Prófugos de la justicia
- Comercio ilegal y falsificaciones
- Maltrato animal



No recibimos

- Consumo de drogas
- Robos
- Delitos sexuales a mayores de edad
- Amenazas
- Tenencia irresponsable de mascotas
- Ruidos molestos



**DENUNCIA
SEGURO**
600 400 0101
100% ANÓNIMO

EVIDENCIA
EVIDENCIA

EVIDENCIA
EVIDENCIA

EVIDENCIA
EVIDENCIA



¿Qué información necesitamos?



Personas:

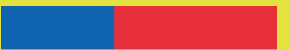
Antecedentes para identificar a los involucrados.

Modo de operar:

Horarios, vehículos, armas, conductas.

Lugares:

Dirección y/o descripción del lugar.



¿Qué hacemos con la información recibida?



Entrevista guiada

Los analistas realizan una entrevista guiada al usuario, se obtiene la información para generar la denuncia.



Revisión

Se revisa la información, verificando que cuente con los elementos necesarios y se redacta la denuncia.



Envío y análisis

Se envía la denuncia a fiscalía o a la institución pertinente, para iniciar la persecución penal.
Se ingresa la información al sistema para realizar análisis.



¿Qué efectos tiene la entrega de información?

La información recibida se convierte en una denuncia, la cual es presentada a fiscalías. La denuncia tiene como fin iniciar o complementar la investigación y la persecución penal de los delitos.

El Programa entrega cada nuevo antecedente a través del número identificador del caso, para complementar la información previamente enviada.



¿Prefieres entregar la información por internet?

Para estos casos, contamos con una página **Denuncia Seguro Web** donde a través de internet ingresas información delictual de manera 100% anónima.

Ingresa a la página del programa y encontrarás **Denuncia Seguro Web**. Aquí se te ofrecerá un menú para elegir el delito que quieras informar.

La entrega de la información se hace avanzando a través de pestañas, llenando la información de las personas involucradas en el presunto delito, los lugares y el modo de operar de aquel. Por último tendrá la opción de informar detalles específicos que considere importantes para describir el caso.

Denuncia Seguro Web, ofrece la opción de subir imágenes y archivos para acompañar la denuncia de pruebas más sólidas.

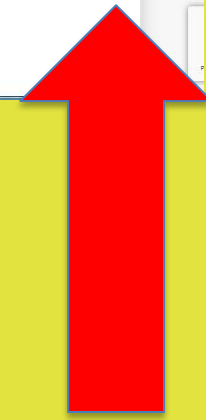
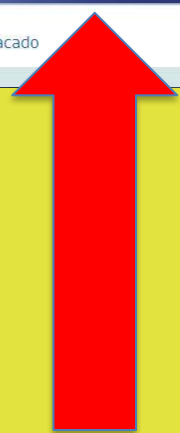


**DENUNCIA
SEGURO**
600 400 0101
100% ANÓNIMO

www.denunciaseguro.cl

The screenshot shows the homepage of denunciaseguro.cl. At the top left, there is a logo for the Subsecretaría de Prevención del Delito, Ministerio del Interior y Seguridad Pública, Gobierno de Chile. The main header features the text "DENUNCIA SEGURO" in large yellow letters, with "600 400 0101" and "100% ANÓNIMO" below it. A navigation menu includes "Inicio", "¿Qué es Denuncia Seguro?", "Resultados", "Preguntas Frecuentes", "Noticias", "Antecedentes", and "Experiencia Internacional". Below the menu, there is a "Denuncia Seguro" section with a "1 / 2" indicator and a "LLAMA Y DENUNCIA 600 400 0101" button. A list of categories includes "Tráfico de drogas", "Violencia intrafamiliar", and "Bandas o personas dedicadas al robo". A "Siguenos" section contains social media icons for Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, and a "DENUNCIA SEGURO WEB" button. A "Destacado" section is partially visible at the bottom.

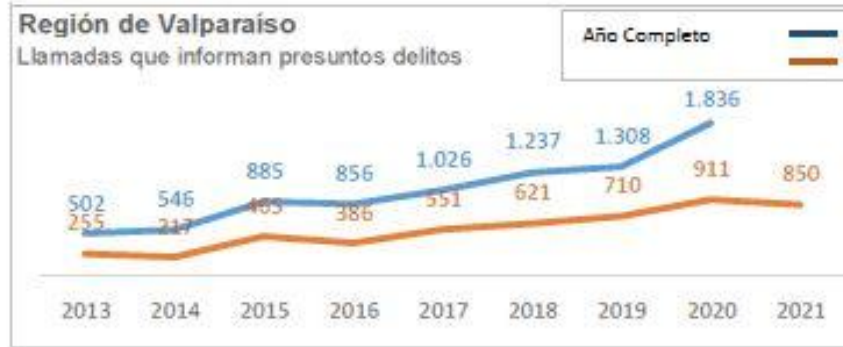
The screenshot shows the homepage of denunciaseguroweb.spd.gov.cl. The main header features the text "DENUNCIA SEGURO WEB" in large yellow letters. Below the header, there is a navigation menu with "Principal", "Consulta Información delictual", and "Preguntas Frecuentes". The main content area includes a section titled "¿Qué es Denuncia Seguro Web?" with a description: "Denuncia Seguro Web es una plataforma de la Subsecretaría de Prevención del Delito que permite a la ciudadanía entregar información delictual, a través de internet y de forma 100% anónima. Gracias a estos antecedentes se puede formular una denuncia al Ministerio Público, que se encargará de iniciar una investigación." Below this is another section titled "¿Cómo entregar información delictual?". A yellow button on the right side of the page says "INFORME UN DELITO AQUÍ".





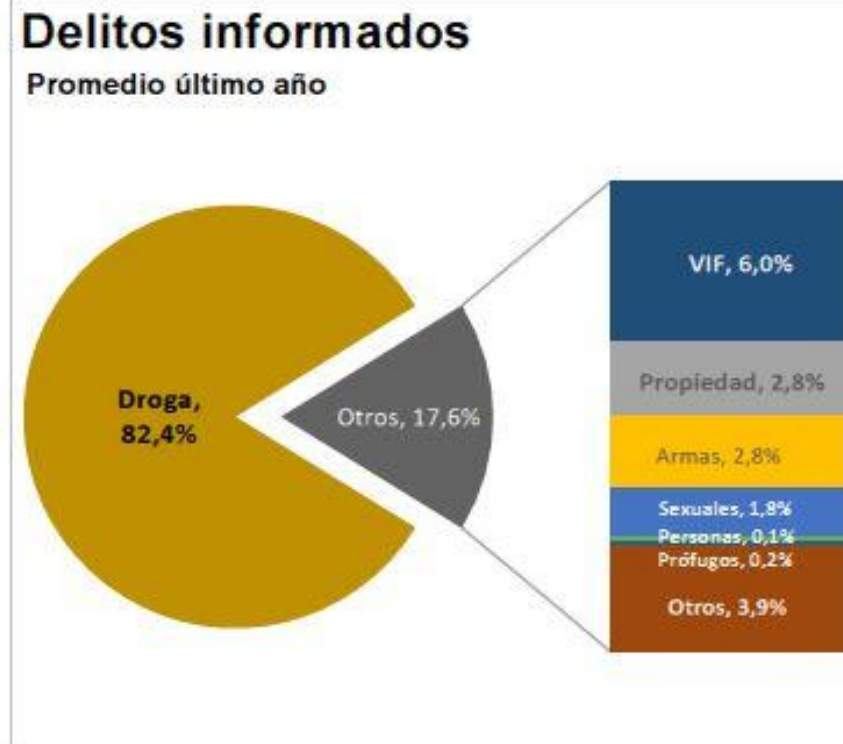
Impacto en la seguridad ciudadana

Denuncia Seguro / junio 2021



Llamadas recibidas con información delictual

	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Var%	2021 (Part. %)	
				Región	País
Región de Valparaíso	911	850	-6,7%	100,0%	11,5%
TOTAL PAÍS	8.962	7.404	-17,4%	-	100,0%



Denuncias presentadas

	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Var%	2021 (Part. %)	
				Región	País
Región de Valparaíso	742	716	-3,5%	100,0%	11,4%
TOTAL PAÍS	6.958	6.266	-9,9%	-	100,0%



Denuncia Seguro / junio 2021

Ranking regional/provincial de llamadas con información delictual

Unidad territorial	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Var%	Unidad territorial	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Var%	Unidad territorial	Ene-Jun 2020	Ene-Jun 2021	Var%
TOTAL PAÍS	8.962	7.404	-17,4%	San Esteban	5	7	40,0%	El Quisco	18	19	5,6%
Región de Valparaíso	911	850	-6,7%	Provincia de Petorca	36	40	11,1%	El Tabo	24	15	-37,5%
Provincia Valparaíso	405	365	-9,9%	Cabildo	11	17	54,5%	San Antonio	48	38	-20,8%
Casablanca	11	8	-27,3%	La Ligua	12	16	33,3%	Santo Domingo	0	1	-
Concón	14	17	21,4%	Papudo	1	3	200,0%	Provincia San Felipe	82	81	-1,2%
Juan Fernández	0	0	-	Petorca	10	4	-60,0%	Catemu	3	9	200,0%
Puchuncaví	14	7	-50,0%	Zapallar	2	0	-100,0%	Llailay	30	25	-16,7%
Quintero	20	18	-10,0%	Provincia de Quillota	74	74	0,0%	Panquehue	4	1	-75,0%
Valparaíso	162	157	-3,1%	Hijuelas	4	7	75,0%	Putendo	4	3	-25,0%
Viña del Mar	184	158	-14,1%	La Calera	16	19	18,8%	San Felipe	29	35	20,7%
Provincia I. de Pascua	0	2	-	La Cruz	14	6	-57,1%	Santa María	12	8	-33,3%
Isla de Pascua	0	2	-	Nogales	8	8	0,0%	Provincia Marga Marga	159	151	-5,0%
Provincia Los Andes	30	36	20,0%	Quillota	32	34	6,3%	Limache	15	15	0,0%
Calle Larga	1	0	-100,0%	Provincia San Antonio	125	101	-19,2%	Olmué	16	8	-50,0%
Los Andes	24	24	0,0%	Algarrobo	6	12	100,0%	Quilpué	68	62	-8,8%
Rinconada	0	5	-	Cartagena	29	16	-44,8%	Villa Alemana	60	66	10,0%

Muchas gracias

Coordinación Regional de Seguridad Pública
Subsecretaría de Prevención del Delito

Para más información:

www.denunciaseguro.cl

 @SubPrevDelito

Leonardo Olmos Castro lolmos@interior.gob.cl

Ximena Silva Merino xsilva@interior.gob.cl